

Términos y Condiciones

Al aceptar los siguientes términos y condiciones generales, el usuario acepta y consiente en lo siguiente:

Dog Mates se reserva el derecho de admisión. Al terreno no se admite la entrada a dueños ni público, sólo personal autorizado y perros aprobados por Dog Mates.

Sólo serán admitidos perros sociables y que no hayan lastimado ni mostrado comportamientos amenazantes ni agresivos hacia ninguna persona ni otro perro.

Se prohíbe el acceso a:

- Perros en celo
- Perros con parásitos
- Perros no vacunados
- Perros no desparasitados
- Perros con tos de las perreras (traqueobronquitis infecciosa canina)
- Todos aquellos perros y personas a que Dog Mates no permita el ingreso

Si durante la jornada en Dog Mates, algún perro genera daños hacia otro perro o personal de la guardería, será responsabilidad del dueño o tutor registrado en el sistema de Dog Mates, y como tal, deberá costear los gastos veterinarios y/o médicos incurridos del daño causado, tal como lo indica la Ley 21.020 sobre Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía.

Además, se dará por terminado su plan de asistencia, se realizará la respectiva devolución (de la forma y en los plazos expuestos a continuación) y se recomendará la atención de un especialista o tratamiento conductual para evaluar a futuro su reingreso, lo cual será evaluado por Dog Mates en su oportunidad.

Los plazos y condiciones para la devolución de la compra son:

- En caso de que Dog Mates tome la decisión de no permitir más el acceso al perro y le restarán asistencias no utilizadas, se realizará el reembolso del monto proporcional a los días no utilizados, en el plazo de 10 días hábiles.
- Si por algún motivo, Dog Mates comunica al tutor del perro que no podrá seguir asistiendo por un tiempo, sea por celo, enfermedad o reposo recetado por la médica veterinaria Dog Mates, se suspenderá el plazo que resta de vigencia para las asistencias

restantes, por el tiempo que dure el celo, tratamiento o reposo. Una vez transcurrido el plazo antes mencionado, se reanuda el plazo de duración de las asistencias desde lo que hubiere restado al momento de suspenderlo. Es decir, por ejemplo, si al perro le dan reposo de 10 días, el plazo de vigencia de las asistencias se “congelará” por esos 10 días, y luego de ese plazo, seguirá corriendo, restando los mismos 10 días de validez que tenían las asistencias antes del reposo.

- En caso de que la enfermedad (o imposibilidad del perro de utilizar sus asistencias compradas o agendadas) sea diagnosticada por un médico veterinario externo a Dog Mates, se hará reembolso del monto proporcional a la asistencia no utilizada, o se dará derecho a su reutilización, sólo en caso de presentar certificado de médico veterinario con su firma original y timbre (como imagen o PDF) y boleta de la atención veterinaria, dentro de 72 horas siguientes a la solicitud de devolución o comunicación de cancelación de la asistencia agendada.

Luego de presentada la documentación mencionada, Dog Mates tendrá un plazo de 5 días hábiles para dar respuesta a la solicitud realizada. Si esta fuere rechazada, no se realizará devolución ni suspensión de la vigencia de las asistencias compradas.

Si esta fuere aceptada, Dog Mates dispondrá de 5 días hábiles, desde la fecha de aceptación, para realizar la devolución a la cuenta proporcionada por el solicitante.

Los montos devueltos serán proporcionales a las asistencias que no se hayan utilizado o se hayan cancelado/modificado dentro del plazo mencionado en el apartado número 6 de los presentes Términos y Condiciones.

Política de Privacidad

Dog Mates SpA informa al usuario del sitio web www.dogmates.cl sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio Web mencionado.

En este sentido, el Titular garantiza el cumplimiento de la normativa vigente la ley N° 20.096 sobre el Derecho a la Protección de los Datos Personales, y reconocido en la Constitución Política de la República.

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal.

Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de tus datos personales, el Titular aplicará los siguientes principios en la protección de datos:

Principio de minimización de datos: El Titular te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para los fines que los solicita.

Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para los fines de la Prestación del Servicio.

Dog Mates revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Dog Mates tomará las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

Obtención de datos personales

Para navegar por dogmates.cl no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales, los cuales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- Al inscribirte para el uso de Intranet Dog Mates y para la prestación del servicio que se elija.
- Al inscribirte en un formulario de suscripción o un boletín informativo.

Dog Mates informa que el usuario tiene derecho a solicitar una rectificación o la cancelación de sus datos personales. El ejercicio de este derecho es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a Dog Mates, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a Dog Mates y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos o solicitar su eliminación.

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación y eliminación tienes que enviar un correo electrónico a atencionalcliente@dogmates.cl junto con una fotocopia del D.N.I. o equivalente, que se utilizará únicamente para corroborar la identidad del solicitante.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Con la creación del usuario para ingreso a Intranet Dog Mates, te suscribes a su boletín o realizas una contratación, estás facilitando información de carácter personal de la que el responsable es Dog Mates. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, das tu consentimiento para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por dogmates.cl, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

La Información Personal Proporcionada se utilizará sólo con el fin de:

- Garantizar la correcta prestación del servicio. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a dogmates.cl a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece Dog Mates SpA.
- Generar estadísticas que ayuden al desarrollo del servicio.

En ningún caso el Dog Mates utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual. Los perfiles de redes sociales de los usuarios sólo serán utilizados para enviar actualizaciones sobre sus perros durante su jornada en Dog Mates, por medio de las historias del Instagram oficial de la empresa (@dogmateschile).

Exactitud y veracidad de los datos personales

El usuario se compromete a que los datos facilitados al Dog Mates sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del sitio Web eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio exonerando a Dog Mates de cualquier responsabilidad al respecto.

Aceptación y consentimiento

Como Usuario del sitio Web declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte de Dog Mates en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

Cambios en la Política de Privacidad

Dog Mates se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

—